

**Datenschutzerklärung und Cookie-Informationen
der LEAV Aviation GmbH**



Stand: Dezember 2022

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines	1
2. Personenbezogene Daten, die wir erheben	1
3. Personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln	1
4. Wo wir Ihre Daten speichern und mit wem wir sie teilen.....	2
5. Wie wir Ihre Daten für unsere Dienstleistungen verwenden.....	3
6. Ihre Rechte im Hinblick auf personenbezogene Daten	4
6.1 Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen	4
6.2 Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten	4
6.3 Unsere Herangehensweise für die Datensicherheit.....	4
6.4 Was geschieht, wenn Sie einem Link von unserer Website zu einer externen Website folgen ...	5
7. Cookie Richtlinien	5
7.1 Erforderliche Cookies	5
7.2 Leistungs-Cookies (Analyse, Kundenanpassung & Tracking).....	5
7.3 Werbe-Cookies	5
7.4 Externe Werbeanzeigen auf unseren Sites und in Social Media:.....	6
7.5 Werbeanzeigen von LEAV Aviation auf externen Websites:.....	6
8. Änderungen dieser Datenschutzhinweise.....	6

1. Allgemeines

LEAV Aviation („LEAV“) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr wichtig.

In diesen Datenschutzhinweisen definieren wir, wie wir personenbezogene Daten von unseren Kunden und potenziellen Kunden sammeln, speichern, verarbeiten und mit Partnern teilen.

Ihre personenbezogenen Daten sammeln wir über unsere Website, unserem Call Center oder unsere Social-Media-Kanäle.

2. Personenbezogene Daten, die wir erheben

Wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, werden wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen erheben, speichern und verarbeiten. Lesen Sie weiter, um mehr zu erfahren.

3. Personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln

Wenn Sie eine Buchung oder eine andere Art des Einkaufs vornehmen oder uns eine Anfrage schicken, werden wir Sie um die folgende Angaben bitten: Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Geburtstag, Ihre Zahlungsinformationen und Ihre persönlichen Reisepräferenzen bitten. Bei einer Kreditkartenzahlung bitten wir Sie zusätzlich um die Angabe zum Karteninhaber, der Kartennummer, des Ablaufdatums und der Kartenprüfnummer (CVC/CVV). Beim SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA Direct Debit) benötigen wir folgende Angaben: der Name des Bankkontoinhabers, die IBAN, der BIC, die Anschrift, sowie die E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zahlungsinformationen können auch in verschlüsselter Art and Zahlungsdienstleister weitergeleitet werden. Wir müssen diese Informationen sammeln, um die Reise und anderen Leistungen, die Sie von uns anfordern, bearbeiten zu können.

Bei Flügen in bestimmte Länder muss LEAV Aviation Secure-Flight-Daten und Advanced Passenger Information (API) für jeden Fluggast bereitstellen. Praktisch bedeutet Secure-Flight-Daten: Anrede/ Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Redress Number (wenn vorhanden). Diese Daten werden zum Zeitpunkt der Buchung automatisch erfasst. API müssen separat eingegeben werden: Entweder im Voraus über das API-Datenformular, das auf unserer Website zur Verfügung steht, oder beim Check-In. Für API benötigen wir Ihre Reisepassinformationen. Für Flüge in die USA benötigen wir zusätzlich Ihr Wohnsitzland sowie Ihre vollständige erste Adresse während Ihres Aufenthalts in den USA. Ohne diese Art von Daten darf LEAV Aviation die Passagiere nicht transportieren.

Wenn Sie einen Flug mit uns buchen, können Sie uns Informationen über Diätanforderungen, Ihren Gesundheitszustand, Behinderungen und besondere Bedürfnisse zukommen lassen. Wir müssen diese Informationen sammeln, um Ihre speziellen Bedürfnisse im Hinblick auf eine Buchung berücksichtigen zu können. Im Rahmen der Pandemiebekämpfung können auf Grund behördlicher Vorgaben weitere Informationen zum Beispiel zum Thema Gesundheit oder vorherigem Aufenthalt erhoben gemäß gesetzlicher Vorgaben gespeichert und gegebenenfalls an Gesundheitsbehörden übermittelt werden. Je nach Gesetzeslage darf LEAV Aviation die Passagiere ohne die vorgegebene Verarbeitung der Gesundheitsdaten nicht transportieren.

Es kann sein, dass wir diese Daten mit unseren externen Auftragnehmern teilen und in Regionen außerhalb der EU gemäß den Beschreibungen in diesen Datenschutzhinweisen übersenden müssen.

Wenn Sie damit nicht mehr einverstanden sind, könnte das zur Folge haben, dass wir die von Ihnen gewünschten Leistungen nicht mehr oder nur noch teilweise erbringen können.

Falls Sie aus Regionen außerhalb der EU kommen: Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Daten für die Zwecke, für die sie zur Verfügung gestellt wurden, und in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie international übertragen dürfen. Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder einer Aktion teilnehmen oder ein Problem mit einem unserer Services melden, werden wir Ihren Namen und Ihre relevanten Kontaktinformationen und alle anderen persönlichen Informationen sammeln, die Sie uns zur Verfügung stellen möchten.

Wenn Sie einen unserer Kundenfragebögen/Umfragebögen nach einem Flug mit LEAV Aviation ausfüllen, werden wir Ihren Namen, Ihre relevanten Kontaktinformationen und Ihre Buchungsinformationen sammeln, vor allem die detaillierten Fluginformationen. Möglicherweise lassen wir diese Informationen externen Anbietern zur Erstellung von statistischen Berichten, die keine Personen eindeutig kennzeichnen, zukommen.

Wenn Sie uns online kontaktieren, ist es möglich, dass wir folgende Daten erfassen: Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankinformationen, Ihren Beruf, Ihre Anrede sowie Ihre Mitgliedschaft in Verbänden. Wenn Sie uns über unseren Chat kontaktieren, wird auch die E-Mail-Adresse und die IP-Adresse erfasst. Wenn Sie uns anrufen, werden wir – mit Ihrer Zustimmung – Telefongespräche zu Schulungs- und Kundendienstzwecken überwachen und/ oder aufzeichnen.

Wenn Sie bei der Verwendung unserer Services oder beim Besuch unserer Website zwar personenbezogene Daten uns mitteilen bzw. zur Verfügung stellen (einschließlich Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), aber keine Buchung oder andere Art des Einkaufs vornehmen, werden wir die Daten für eine begrenzte Zeit und für einen bestimmten Zweck speichern und verarbeiten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Bitte informieren Sie uns, wenn sich an Ihren personenbezogenen Daten etwas ändert.

4. Wo wir Ihre Daten speichern und mit wem wir sie teilen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für unsere eigenen Systeme und Systeme unserer Auftragnehmer bzw. Lieferanten. Erfahren Sie mehr darüber.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen, speichern und verarbeiten wir einige dieser Daten in unseren eigenen Systemen, und stellen sie anderen externen Anbietern zur Verfügung n. Zu diesen Anbietern gehören:

- unsere Technologie- und Datenmanagementpartner, die uns helfen, die von uns angebotenen Dienstleistungen zu erbringen.
- unsere Reisepartner, wie etwa externe Fluggesellschaften, sowie Flughäfen, Versicherungsgesellschaften und Bodenabfertigungsdienste, damit sie für Sie die Vorkehrungen treffen und Ihnen die Unterstützung zukommen lassen können, die Sie brauchen.
- Unsere Zahlungsdienstleister, z.B. Treuhänder und Vermittler für Kartenzahlungen, die uns helfen, Kundenzahlungen zu verarbeiten und uns dabei unterstützen, betrügerische Zahlungen und Buchungen zu entdecken und zu verhindern.

Einige dieser externen Anbieter können außerhalb der Europäischen Union („EU“) ansässig sein. Es kann sein, dass Organisationen, die außerhalb der EU ansässig sind, nicht demselben Grad an

Kontrollen hinsichtlich des Datenschutzes unterliegen, wie Unternehmen innerhalb Deutschlands und der EU. Wir übermitteln Ihre Daten nur an externe Anbieter außerhalb der EU, bei denen Ihre personenbezogenen Informationen durch eine oder mehrere angemessene Sicherheitsvorkehrungen geschützt werden. Dazu gehören zum Beispiel die Verwendung von Standardvertragsklauseln in der Form, wie Sie durch die durch die Regulierungsbehörden veröffentlicht wurden, oder dass sich Auftragnehmer/Lieferanten einem unabhängigen Datenschutzprogramm unterwerfen können, das von Regulierern bewilligt wurde.

Bei bestimmten Reisezielen, sind wir dazu verpflichtet, bestimmte personenbezogenen Daten Regierungsstellen oder anderen Behörden in Deutschland sowie in anderen Ländern mitzuteilen. Dazu gehören Behörden, die für die Einwanderung, die Grenzkontrolle, die Gesetzesvollstreckung, den Gesundheitsschutz, die Sicherheit und die Terrorismusbekämpfung zuständig sind. Selbst wenn wir nicht dazu verpflichtet sind, solchen Behörden Informationen zukommen zu lassen, können wir sie nach eigenem Ermessen in bestimmten Fällen dabei unterstützen, Straftaten aufzudecken und zu verhindern.

Wenn Sie zum Beispiel einen Flug mit einer externen Fluggesellschaft gebucht haben, werden Ihre Daten jeweils an die Fluggesellschaft übertragen, die Ihren Flug ausführt.

LEAV Aviation nutzt gelegentlich andere Fluggesellschaften für die Durchführung eines Fluges. In diesem Fall ist es nötig, Ihre Daten an die durchführende Fluggesellschaft zu übermitteln. In diesem Fall gelten die Bedingungen, Konditionen und Datenschutzerklärung der jeweiligen Fluggesellschaft.

Es ist ebenfalls möglich, dass wir Ihre Daten an relevante Dritte oder zum Zweck der Aufdeckung und Verhinderung betrügerischer Zahlungen oder Buchungen weiterleiten.

5. Wie wir Ihre Daten für unsere Dienstleistungen verwenden

Für unsere Dienstleistungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten entweder, weil dies im Rahmen eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags, notwendig ist, weil wir ein berechtigtes Interesse haben, das zu tun, oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Hier erfahren Sie mehr darüber.

Die folgenden Tätigkeiten werden von uns unter Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ausgeführt, weil es in Verbindung mit einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag notwendig ist, oder weil Sie darum gebeten haben damit Sie einen Vertrag abschließen können:

- Ihre Buchung intern zu verwalten und unsere externen Auftragnehmer bzw. Lieferanten über Ihre Buchung zu informieren, um sicherzustellen, dass die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erbracht werden.
- mit Ihnen bezüglich Ihrer Buchung oder einem zusätzlichen oder anderen Einkauf zu kommunizieren, was auch beinhalten kann, Buchungsbestätigungen zu verschicken, Reisedokumente zusammenzustellen und Ihnen Informationen und Tipps zur Buchung zu geben (wie etwa Flughafen- und Check-in-Informationen), sowie Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen in Kenntnis zu setzen.
- zuständigen Behörden Ihre Advance Passenger Informationen (API) vor Ihrem Abflug zu und von bestimmten Reisezielen außerhalb der EU zukommen zu lassen. Es kann sein, dass wir nicht dazu in der Lage sind, Sie zu diesem Reiseziel zu bringen oder von diesem Reiseziel wegzubringen, wenn wir den zuständigen Behörden nicht vorher Ihre API zugesendet haben. Einige Reiseziele bieten Ihnen zwar unter Umständen keinen so hohen Grad des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten oder Rechte, aber wir werden stets das Mindestmaß an

personenbezogenen Daten übermitteln, das erforderlich ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

6. Ihre Rechte im Hinblick auf personenbezogene Daten

Sie haben eine ganze Reihe von Rechten bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, die das Datenschutzrecht Ihnen gewährt. Weitere Informationen darüber erhalten Sie hier.

6.1 Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen

Sie haben das Recht, einen sogenannten „Anfrage auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten“ (DSAR) zu stellen. Das ist eine Anfrage auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Wenn wir ebenfalls der Meinung sind, dass wir Ihnen (oder jemand anderem in Ihrem Auftrag) personenbezogene Informationen zukommen lassen müssen, werden wir sie Ihnen oder der anderen Person kostenfrei zur Verfügung stellen.

Es könnte sein, dass wir Sie um einen Identitätsnachweis und Informationen über Ihre Interaktionen mit uns bitten die uns helfen, Ihre personenbezogenen Informationen zu finden. Dazu können Informationen über Ihre frühere(n) Buchung(en) oder anderen Arten von Einkäufen gehören. Wenn eine Person oder ein Unternehmen diesbezüglich in Ihrem Namen handelt, muss sie uns eine schriftliche und von Ihnen unterschriebene Bestätigung zukommen lassen, dass Sie diese Person oder dieses Unternehmen dazu bevollmächtigt haben, diesen Antrag zu stellen.

Wir werden diese Bestätigung verlangen, bevor wir Ihnen (oder einer anderen Person, die in Ihrem Namen handelt) eine Kopie von Ihren personenbezogenen Informationen, die wir über Sie haben könnten, zukommen lassen. Es könnte sein, dass wir Ihnen keine Kopie Ihrer personenbezogenen Informationen zur Verfügung stellen, wenn sie die personenbezogenen Informationen anderer Personen enthalten oder wir einen anderen rechtmäßigen Grund haben, Ihnen diese Informationen nicht zu geben.

Bitte lesen Sie den Abschnitt mit der Überschrift Impressum, wenn Sie eine ‚Anfrage zu personenbezogenen Daten‘ stellen möchten.

6.2 Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

In Bezug auf die Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfüllen wir unsere gesetzlichen Pflichten und folgen unseren internen Verfahren. Wenn Sie mehr über die Aufbewahrung und Löschung Ihre Daten erfahren möchten, kontaktieren Sie uns gerne.

Wenn Sie eine Buchung oder eine andere Art des Einkaufs bei uns abgeschlossen haben, werden Ihre personenbezogenen Informationen aufbewahrt werden, um zu gewährleisten, dass wir Ihnen den bestmöglichen Kundenservice erweisen

Darüber hinaus bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten zu rechtlichen und prüfungsbezogenen Zwecken auf, aber nur so lange, wie es notwendig ist, und unter Wahrung der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen.

6.3 Unsere Herangehensweise für die Datensicherheit

Wir nehmen die Datensicherheit sehr ernst. Hier erläutern wir unsere Herangehensweise zu diesem Thema.

Die Übermittlung von Informationen über das Internet ist nicht vollkommen sicher, und obwohl wir unser Bestes tun werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir den Schutz Ihrer Daten, die zu unseren Sites übermittelt werden, nicht garantieren; deshalb erfolgt jede Übermittlung auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, werden wir alle

angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren und einen unbefugten Zugang zu Ihren Daten, eine unbefugte Verwendung von Ihren Daten, oder den Verlust Ihrer Daten, zu verhindern, indem wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen und den Zugang auf die Personen beschränken, die ihn aus geschäftlichen Gründen haben müssen.

Alle Informationen, die Sie uns zukommen lassen, werden auf unseren geschützten Servern gespeichert. Alle Zahlungstransaktionen werden mit Hilfe von SSL-Technologie verschlüsselt werden. Wenn wir Ihnen ein Passwort gegeben (oder wenn Sie ein solches Passwort gewählt) haben, welches Ihnen den Zugang zu bestimmten Teilen unserer Sites ermöglicht, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten. Wir bitten Sie, das Passwort niemandem mitzuteilen.

Wir haben ein Verfahren zum Umgang mit vermutlichen Datenpannen und werden Sie und unsere Datenschutzbeauftragte über solche in Kenntnis setzen, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

6.4 Was geschieht, wenn Sie einem Link von unserer Website zu einer externen Website folgen
Auf unseren Sites gibt es Links zu anderen Websites, die ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben. Mehr darüber erfahren Sie hier.

Unsere Sites enthalten Links zu und Frames von Websites unserer Auftraggeber, Lieferanten bzw. Auftragnehmern, Werbepartner und anderer externer Unternehmen. Dass ein externes Unternehmen an dem Angebot eines Produkts oder der Erbringung einer Dienstleistung beteiligt ist, das bzw. die Sie verlangt haben, können Sie daran erkennen, dass sein Name in Verbindung mit unserem erscheint.

Wenn Sie einem Link folgen oder diese anderen Websites auf andere Weise verwenden, sollten Sie bedenken, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben, und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Datenschutzerklärungen oder für diese externen Websites übernehmen. Bitte studieren Sie diese Datenschutzerklärungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites schicken.

7. Cookie Richtlinien

Unsere Webseite verwendet Cookies, um Sie von anderen Nutzern zu unterscheiden. Mehr Informationen darüber, was Cookies sind, finden Sie unter: <http://www.allaboutcookies.org/>. Die auf unserer Webseite verwendeten Cookies gehören zu einer der folgenden Kategorien.

7.1 Erforderliche Cookies

Einige Cookies sind unerlässlich, damit unsere Sites richtig funktionieren, damit Sie Ihre Reisebuchung oder andere Art des Kaufs abschließen können, und damit wir Ihnen Ihre Einkaufswünsche erfüllen können.

7.2 Leistungs-Cookies (Analyse, Kundenanpassung & Tracking)

Diese Arten von Cookies helfen uns, Ihnen gute Erfahrungen beim Aufenthalt auf unseren Sites zu bescheren, und erlauben es uns, Ihre Erfahrungen auf verschiedenen Geräten nachzuvollziehen, um unsere Sites oder unseren Kundenservice zu verbessern.

7.3 Werbe-Cookies

Einige Cookies werden verwendet, um Ihnen Informationen oder Angebote von internen oder externen Anbietern zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten. Webpublisher, Werbetreibende und Werbenetzwerke verwenden Cookies und Daten, um ihre Werbung effektiver zu machen, und wir nehmen an Austauschaktionen, die auf Cookies basieren, teil, um dies zu ermöglichen. Unsere Cookies basierten Werbeaktivitäten finden im Wesentlichen in folgenden Bereichen statt:

7.4 Externe Werbeanzeigen auf unseren Sites und in Social Media:

Durch diese Art von Werbeanzeigen soll Ihnen eine Auswahl von Produkten/ Dienstleistungen präsentiert werden, die Sie sich auf anderen externen Websites oder Social-Media-Channels angeschaut haben, und die Ihnen von unserer Agentur vorgestellt werden, wenn Sie unsere Sites oder Social-Media-Channels besuchen. In den Werbeanzeigen können auch Variationen der Produkte/ Dienstleistungen präsentiert werden, die aufgrund Ihres Browsing-Verhaltens auf diesen anderen externen Websites als für Sie relevant betrachtet werden könnten.

7.5 Werbeanzeigen von LEAV Aviation auf externen Websites:

Durch diese Art von Werbeanzeigen soll Ihnen eine Auswahl von reisebezogenen Produkten/ Dienstleistungen präsentiert werden, die Sie sich auf unserer Website angeschaut haben, und die Ihnen von unserer Agentur vorgestellt werden, wenn Sie andere ausgewählte Websites oder Social-Media-Channels besuchen. In den Werbeanzeigen könnten auch andere Produkte/ Dienstleistungen von LEAV Aviation präsentiert werden, die angesichts Ihres Browsing-Verhaltens als für Sie relevant betrachtet werden könnten.

Wir verwenden werbetechnische Lösungen, um Ihnen diese Arten der Werbung zukommen zu lassen. Wenn wir Daten zu den oben genannten Zwecken austauschen, sind diese verschlüsselt und enthalten nicht Ihren Namen.

Eine Zusammenfassung der funktionalen Cookies (dringend erforderlich) und der Komfort Cookies (Leistungs-Cookies und Werbecookies), die wir auf unserer Website verwenden, können Sie sich hier ansehen.

8. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu aktualisieren oder zu verändern. Sie können eine Kopie einer früheren Version unserer Datenschutzhinweise anfordern.

13.12.2022